

Velobörse – Häufige Fragen (FAQ)

www.provelo-sh.ch/angebote/veloboerse

Hier sind alle detaillierten und verbindlichen Informationen aufgeschaltet wie

Öffnungszeiten – Preisliste – die verbindlichen AGB

KäuferInnen

Wie finde ich mein Wunsch - Velo

- Komm vorbei, schau dich in der Halle um, mache eine Testfahrt auf dem Gelände
- Auf schaffhausen.veloboersa.ch sind am Freitagabend alle bereits erfassten Velos aufgeschaltet. Hier kannst du schon mal schauen. Kaufen kannst du aber nur an der Velobörse.

Ich kenne mich mit Velos nicht so gut aus

- Unser Beratungs-Team kann dir sicher helfen.

Kann ich an der Velobörse mit Kredit-Karte bezahlen?

- Nein, dies ist noch nicht möglich. Die Velos müssen mit Twint oder bar bezahlt werden.

Wie kann ich Mitglied von Pro Velo Schaffhausen werden, um vom vorgezogenen Zugang zur Velobörse zu profitieren?

- Bis zwei Wochen vor der Velobörse können Neumitgliedschaften über das Anmelde-Formular auf www.provelo-sh.ch/mitglied-werden abgewickelt werden.
- Danach ist eine Anmeldung vor Ort erst am Tag der Velobörse möglich.
- Als interessiertes Neumitglied kannst Du Dich vor Ort einschreiben und den Mitgliederbeitrag bar bezahlen. Der Mitgliederbeitrag kostet je nach Mitgliederkategorie zwischen CHF 25 und 70 pro Jahr.

Was kann ich tun, wenn ich meinen Mitgliederausweis verloren habe?

- Du kannst Dich mit einem gültigen Personalausweis (ID oder Pass) ausweisen und wirst dann aufgrund der Mitgliederliste frühzeitig zugelassen.

VerkäuferInnen

Was muss ich tun, wenn ich mein Velo verkaufen will?

- Du erfasst Dein Velo online auf schaffhausen.veloboersa.ch in unserem Börsen-Tool, am besten mit einem Foto. Ist dir das nicht möglich, kannst du die Anmeldung auch an der Velobörse vornehmen.
- Du bringst es zusammen mit dem ausgedruckten Velo-Blatt (PDF) an die Velobörse.
- Du bestimmst den Verkaufspreis selber. Mindestpreis und Preisabstufungen gemäss Preisliste.
- Ein Velo mit gutem Preis-Zustandsverhältnis wird eher verkauft.

In welchem Zustand muss mein Velo sein, damit ich es verkaufen kann?

- Das Velo muss in fahrtüchtigem Zustand sein.
- Nicht verkehrstaugliche Velos werden an der Velobörse abgewiesen.
- Saubere Velos sprechen die Kundschaft eher an.
- Bei versteckten Mängeln kann die Käuferin, bzw. der Käufer an uns gelangen und es werden für den zivilrechtlichen Weg die Daten der verkaufenden Person ausgehändigt.

Wie komme ich zu meinem Geld, nachdem mein Velo verkauft wurde?

- Du erhältst von Pro Velo Schaffhausen eine E-Mail, sobald Dein Velo verkauft worden ist. Wenn du deine IBAN Nr. angegeben hast wird der Betrag innert 10 Tagen überwiesen.
- Nach Erhalt der Verkauf-E-Mail kannst Du den Verkaufserlös gegen Vorweisung des Belegs sofort abholen. Sofern keine E-Mail hinterlegt wurde, kannst du den Erlös ab ca. 11 Uhr bis Börsenschluss bei der Auszahlungsstelle abholen.
- Über nicht abgeholte Verkaufserlöse verfügt Pro Velo Schaffhausen.

Wie hoch ist die Verkaufskommission?

- Für den Vermittlungsaufwand der Velos an der Velobörse erhebt Pro Velo eine Kommission gemäss Preisliste.
- Beispiele
 - Verkaufspreis für das Velo CHF 500 oder 100
 - Abzüglich Kommission für Pro Velo CHF 75 oder 15
 - Erlös für die VerkäuferIn CHF 425 oder 85

Was passiert, wenn mein Velo nicht verkauft wird?

- Dann holst Du Dein Velo bis Börsenschluss gegen Vorweisung des Belegs wieder ab.
- Über nicht abgeholte Velos verfügt Pro Velo Schaffhausen.

Kann ich mein Velo, falls es nicht verkauft wurde, an eine gemeinnützige Organisation spenden?

- Ja, das kannst Du.
- Du bringst Dein Velo am Börsentag während der öffentlich bekannt gegebenen Öffnungszeiten an die Velobörse. Findet Dein Velo eine Käuferin, bzw. einen Käufer, dann wirst Du, wenn du deine E-Mail angegeben hast, über den Verkauf informiert. Du holst Dein Geld gegen Vorweisen des Beleges spätestens vor Börsenschluss bei der Auszahlungsstelle ab.
- Wird dein Velo bis Börsenende nicht verkauft, geht es als Spende direkt an eine gemeinnützige Organisation.
- Das hier erläuterte Vorgehen kann bei Abgabe des Velos gewünscht und vermerkt werden.